



# SAP CX OPTIMIZER

GEMEINSAM ÜBERPRÜFEN WIR DIE ZIELE,  
IDENTIFIZIEREN DIE POTENZIALE UND DEFINIEREN  
DIE OPTIMALEN MASSNAHMEN FÜR IHR CRM.



## Wie holen Sie das Maximum aus Ihrem SAP CX heraus?

Gewinnen Sie mehr Zeit für Ihre Kunden und steigern Sie Ihren Umsatz. Damit Sie das Maximum aus Ihrem SAP CRM, den Umssystemen und weiteren Investments/Ressourcen holen können, gehen wir gemeinsam mit Ihnen folgende Punkte an:

**1 Abgleich CRM-Ziele und IST-Situation**  
INTERVIEWS, SHADOWING UND UMFRAGEN

**2 Identifikation der Potenziale**  
PROZESSE, DATEN UND SCHNITTSTELLEN

**3 Basis für datengetriebene Entscheidungen**  
DATENQUALITÄT, KPIS, DASHBOARDS

**4 Definieren der Massnahmen und Quick Wins**  
TECHNIK, ORGANISATION, FÜHRUNG

**5 Umsetzung und Messung der Ergebnisse**  
INDIVIDUELL, WIRKSAM, NACHHALTIG

Nach einer Einführung von SAP CRM entwickeln sich Umwelt, Unternehmen und Marktsituation weiter - das SAP CRM und zugehörige Abläufe werden jedoch nicht den Begebenheiten angepasst. Dies verursacht indirekt Kosten und schränkt Umsatz-Potenziale ein. Deshalb ist es wichtig, das SAP CRM regelmässig kritisch zu hinterfragen um Schwachstellen zu identifizieren und Verbesserungen einzuführen. Mit unserem SAP CRM Optimizer beantworten wir gemeinsam Fragen wie:

- Sind die Prozesse durchgängig und benötigte Daten rasch verfügbar?
- Sind die Vertriebsmitarbeiter optimal in die Kommunikation eingebunden?
- Ermöglicht Ihr SAP CRM eine effektive und abteilungsübergreifende Kollaboration?
- Ist Ihr SAP CRM optimal auf die Unternehmensprozesse abgestimmt?
- Ist die Datenqualität gut und wird sichergestellt, dass diese hoch bleibt?
- Sind die Prozesse dokumentiert und werden von allen einheitlich gelebt?



Sven Brenner  
CTO und Leiter SAP  
s.brenner@advanis.ch

SCANNEN SIE DEN QR CODE  
FÜR EINE KOSTENLOSE ERSTBERATUNG  
UND MEHR INFOS ZU DEN  
20 OPTIMIERUNGS-BAUSTEINEN



[www.advanis.ch/leistungen/crm-optimizer/](http://www.advanis.ch/leistungen/crm-optimizer/)